



אלול תשפ"ג
27 אוגוסט, 2023
סימוכין : 476419823

שלום רב,
לכבוד
המשתתפים במכרז

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים : נספח ג'3 בנושא דרישות טכנולוגיות מבוטל.**
8. **תשומת לב המציעים מועד הגשת הצעות נדחה ליום : 06/09/2023 בשעה 12:00 (מובהר כי תוקף הערבות נשאר ללא שינוי).**
9. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד :**



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
1.	5	3.7.1	מתבקש להבהיר ולהרחיב בעניין אספקת תרופות למחלות חריפות באמצעות הסדר עם בית מרקחת סמוך. האם קיים הסדר למשרד או האם על הספק האחריות ליצור הסדר כזה.	יובהר כי האחריות להסדר מול בית מרקחת מוטלת על הספק. הסעיף שאליו מתייחסת השאלה הוא סעיף של רקע כללי על המכרז. פירוט השירותים המלא מופיע בפרק מפרט השירותים.
2.	5	3.7.1	מתבקש להבהיר האם הספק נדרש לאחסן תרופות על בסיס מלאי קבוע, או שמא יכול להיעזר בספק חיצוני לאספקה ואחסון התרופות.	על הספק לאחסן במרפאה מלאי קבוע וזמין של תרופות חריפות לצורך טיפול שוטף במסגרת המרפאה (לדוגמא אקמול, תרופות לאלרגיה וכיוצא בזה) בהתאם לחוזר חטיבת הרפואה בנושא "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה" כפי שיעודכן מעת לעת. מובהר כי רכישת התרופות למחלות החריפות הם בהתאם לשיקול דעתו של הספק ואין המשרד מחייב את הספק לרכוש ממקום מסוים. כמו כן, באחריות הספק להתקשר עם בית מרקחת לטובת אספקה של תרופות למחלות כרוניות לפי מרשם שיינתן למקבל השירות בהמלצת הרופא המטפל.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
3.	5	3.7.1	מתבקש להרחיב האם ישנה מגבלה לייבוא תרופות וחיסונים.	<p>אין מגבלה לייבוא תרופות. באחריות הספק להחזיק מלאי קבוע וזמין במרפאה של תרופות חריפות ולוודא שתמיד יהיה מספיק ממנו לטיפול שוטף של המרפאה. הספק נדרש להחזיק תרופות חריפות כאמור במענה לשאלה 2 לעיל והוא רשאי לעשות זאת גם באמצעות ייבוא ובלבד שיעמוד בכלל הנהלים הנדרשים.</p> <p>עוד יובהר כי כאמור בסעיף 3.7.1 למכרז, על הספק להתקשר עם בית מרקחת סמוך למרפאה לצורך אספקת תרופות למחלות כרוניות בהתאם להמלצת הרופא המטפל באמצעות מרשם. בית המרקחת יפעל בהתאם להוראות החלות עליו.</p> <p>לגבי החיסונים מובהר כי המשרד יהיה אחרי לשינוע ואספקת חיסונים במידת הצורך.</p>



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
4.	5	3.7		נבקש לקבל את נהלי העבודה הקיימים של המשרד המופעלים במרפאה הנוכחית.	תשומת לב המציעים לסעיף 7 למפרט השירותים. מצ"ב קישור לאתר משרד הבריאות: https://www.gov.il/he/Departments/General/community_medicine-circulars
5.	6	4		מתבקשת דחיה למועד הגשה מאוחר יותר על מנת לאפשר למציעים פוטנציאלים לעמוד בדרישות המבוקשות וזאת לאור חודש אוגוסט בו מרבית המשרדים אינם פעילים כשגרתם.	מועד הגשות ההצעות יידחה ליום 06/09/2023 בשעה 12:00.
6.	6	4.3		נבקש דחיית מועד הגשת ההצעה בחודש ימים לפחות וזאת בין היתר מהסיבות הבאות: א. המכרז פורסם ואמור להיות מוגש במהלך חודשי חופשת הקיץ כאשר חלק ניכר מהצוות העוסק במלאכה נמצא בחופשת קיץ בחו"ל אשר תוכננה זמן רב מראש. ב. המכרז הינו מכרז חדש אשר לא פורסם שנים רבות ואשר הינו עתיר מרכיבי תמחור ולימוד של פרטים שחלקם יפורטו במענה לשאלות ההבהרה.. על כן נדרש תהליך איתור, בחינה ולימוד של הפרטים החסרים להכנת	ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			תוכנית עבודה ותכנית עסקית ראויות ומקצועיות אשר גם יעלו את איכות ההצעה המוגשת וגם יוזילו את הצעת המחיר.	
7.	7	5.2.1.2.2	מתבקש להבהיר בתנאי הסף המקצועיים כי ניתן לעמוד בתנאי להעסקת רופא בהיקף משרה מלאה גם אם המציע העסיק את הרופא כעצמאי- "פרילנס".	יובהר כי אין מניעה להציג לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף רופא/אח שהועסק כפרילנסר ובלבד שהועסקו בהיקף הנדרש בהתאם לתנאי הסף.
8.	10	8.4.1, אמת מידה 1	א. אנא הבהרתכם כי ביחס למשפט "עד 10,000 ביקורים בשנה בממוצע- 4 נק' " ייקבע כי המינימום לקבלת ניקוד הינו מעל 5,000 ביקורים ועד 10,000 ביקורים בשנה בממוצע. לולא כן, מציע שיציג 10,200 ביקורים יקבל סך של 12 נקודות. ב. אנא הבהרתכם איזה ניקוד יקבל מציע שיציג 12,000 ביקורים בשנה בממוצע. אנא הציגו את דרך החישוב. ג. אנא הבהרתכם איזה ניקוד יקבל מציע שיציג 20,100 ביקורים בשנה. אנא הציגו את דרך החישוב.	ראה תיקון סעיף 8.4.1 בנוסח המכרז המעודכן.
9.	11	8.4.1	מתבקש לפרט ולתת יותר מידע באשר לתכנית המתודולוגית והאפשרויות לדרך הצגתה.	הבנת השירותים הנדרשים ואופן הצגתם במסמך המתודולוגיה הם חלק מהפרמטרים שבהם ייבחנו המציעים ועל כל מציע להציג את



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו נשאלת השאלה	סעיף נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
					המתודולוגיה על פי שיקול דעתו. על המציעים לצרף תכנית מתודולוגית אשר תכלול לכל הפחות את ראשי הפרקים המנויים בטבלת האיכות (רכיבים א-ח).
10.	11	8.4.1, מידה 7	אמת	אנא הבהרתכם כי מנהל רפואי בעל ניסיון של מעל 4 שנים ב- 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בתפקיד סמנכ"ל רפואה בקופת חולים ו/או סמנכל רפואה בחברה העוסקת בהפעלת מספר מרפאות לרפואה דחופה, יקבל את מלוא הניקוד באמת מידה זו.	אין שינוי בנוסח אמת המידה המפרטת את הנסיון הנדרש למנהל הרפואי. המשרד יקבע סופית עמידת הצעה בתנאי הסף לאחר שמכלול המידע בהצעה יהיה מונח לפניו
11.	14	8.5.4		מבוקש שינוי הגדרות הסעיף (וכל יתר הסעיפים הרלוונטיים) כך שהצעות המחיר ייעשו ללא רכיב המע"מ. זאת, היות ונוסח המכרז כיום אינו שוויוני ומוטה לטובת גופים הפטורים מתשלום מע"מ.	הבקשה נדחית. הנוסח הקיים תואם את הוראת תכ"מ 7.3.1 ובהתאם לפסיקה בנושא.
12.	17	12.2		מתבקש להבהיר באיזה מועד ישולם לספק תשלום אבן הדרך.	כאמור בסעיף 14.2 הספק מעביר את דרישת התשלום יחד עם ההסכם לחתימה. לאחר החתימה תשלום לספק אבן הדרך בתוך התקופה שנקבעה. בסעיף 13.3



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
				להסכם ההתקשרות.
13.	18	14.8	מתבקש להבהיר האם דמי ההשתתפות הינם הכנסה של הספק או שמא מדובר בהכנסה למשרד. אם מדובר בהכנסה של המשרד, יש להבהיר באיזו דרך מבוקש להעביר את החיובים.	יובהר כי השתתפות המטופלים מהווה הכנסה לספק והכל בכפוף לאמור בסעיף 14.8 למפרט השירותים.
14.	18	14.8.1	אנא הבהרתכם כיצד הצוות יידע לזהות ולדעת כי המטופל הוא קורבן של סחר ועבדות.	הרופאה במקלטים בהפנייתה תציין כי המטופל הינו קורבן סחר או לחילופין שוהה במקלטים.
15.	25	2.11.1	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר בנושא שירותי הדימות, האם האפשרות המציע להפעיל שרות דימות הנדרשים במפרט המכרז באמצעות מכון שיפעל <u>בסמוך</u> למיקום המרפאה ?	אין מניעה לתת שירותי דימות באמצעות מכון שיפעל בסמוך למרפאה.
16.	26	3.11.4	אנא הבהרתכם לאופן ופרטי קיום הקשר הרציף הנדרש מול בית חולים בלינסון או בית חולים אחר ובכלל זה גם מה נדרש מהרופאה, באיזה היקף, מהם הנושאים בהם נדרש הקשר ועוד.	השירות הרפואי הניתן על ידי הרופאה במקלטים וע"י הרופאים במרפאה הינו רפואה ראשונית. הרופאה במקלטים/הרופאים במרפאה יפנו את המטופלים במידת הצורך לבית חולים בלינסון בלבד , שם יינתנו שירותים הנדרשים מעבר לרפואה ראשונית, כגון אשפוז, רפואה מקצועית, שירותים אמבולטוריים וכו'.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
				<p>הרופאה במקלטים/הרופאים במרפאה נדרשים לקיים קשר רציף עבור מקרים בהם נדרשים הבהרות והתייעצות ביחס למטופל כמו כן כדי שיהיה רצף טיפולי (לדוגמא ביצוע המלצות בית החולים).</p> <p>מובהר כי הספק יוכל להפנות לבית החולים בלינסון קורבנות סחר ועבודות/שוהים במקלטים בלבד.</p>
17.	29	5	אנא הבהרתכם כי המשרד נושא בעלות רכישת ואספקת הציוד הנדרש לבדיקה ובכלל זה ציוד המיגון, ערכת הבדיקה, הבדיקה במעבדה וכו'.	<p>יובהר כי הספק נושא בכלל העלויות הכרוכות בעריכת הדגימות לרבות אספקת הציוד הנדרש לבדיקה ובכלל זה ציוד המיגון, ערכת הבדיקה, הבדיקה במעבדה וכו'.</p>
18.	30	6.9.3	אנא הבהרתכם כי המשרד נושא בעלות רכישת החיסונים, המזרקים והובלה לספק.	<p>המשרד יישא בעלות רכישת החיסונים והובלתם ליעד שאליו יחליט הספק. יתר העלויות</p>



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
				ברכיב זה הן על הספק ועליו לתמחר שירות זה כמפורט בטופס הצעת המחיר. יודגש כי המזרקים, מחטים וכל ציוד נלווה יהיו על הספק.
19.	32	8.2	מתבקש להבהיר באיזו דרך יש לתעד ולשמור על המידע. וכן האם יש צורך במערכת דיגיטלית ספציפית לאחסון המידע.	תשומת לב המציעים כי נספח ג'3 למכרז בוטל. למזמין אין דרישה למערכת ספציפית. על הספק להעמיד מערכת שתתמוך בכל דרישות סעיף 8 לכל הפחות ושתאפשר פילוח נתונים והעברת מידע למשרד בהתאם להסכם ההתקשרות.
20.	24,25,5	2.1, 2.5, 3.7.1	הפעילות המתוארת מופעלת ברובה כבר כיום על ידי חברה חיצונית אשר מפעילה את הפעילות למעלה מ- 10 שנים בפטור מדובר בפעילות ייחודית אשר אין לה מקבילה בשירותים אחרים של המתמודדים ועל כן המידע המצוי בידי המשרד והמפעיל הקיים הינו ייחודי ובעל חשיבות רבה לצורך התמחור והכנת ההצעה. נבקש להעביר למתמודדים, במידת הצורך כנגד חתימה על כתב סודיות, מידע, נתונים	א. כאמור בסעיף 3.7.1 מספר המטופלים בין השנים 2019-2023 עמד על כ- 80,000. מתוכם בכל שנה במוצע כ- 250 חולים כרוניים. ב. כ-20,000 ביקורים בשנה במוצע נכון ליום הפרסום. ישנם כ- 250 חולים כרוניים. ג. היקף רכש התרופות מופיע בנספח למפרט השירותים "רשימת התרופות אשר נרכשו בין השנים 2019-2023"



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			ומסמכים אודות הפעילות ובכלל זה: א. מספר מטופלים בכל חודש במשך 3 השנים האחרונות לפחות. כמה מהם היו כרוניים. ב. מספר מטופלים בימי השבוע השונים, ברמה חציונית, במשך 3 השנים האחרונות. כמה מהם היו כרוניים. ג. היקף רכש תרופות בכל חודש במשך 3 השנים האחרונות לפחות. ד. מספר ביקורים אצל רופאים מומחים, לפי התמחות (עיניים, א.א.ג, אורתופד, רופא נשים) בכל חודש ב- 3 השנים האחרונות. ה. מספר החולים הכרוניים והמחלה הכרונית ממנה סבלו בכל רבעון ב- 3 השנים האחרונות. ו. מספר בדיקות מעבדה שבוצעו עבור החולים הכרוניים, בכל שנה בשלוש השנים האחרונות. ז. רשימת התרופות שנרכשה בכל שנה והכמות שלהן, בכל חציון בשלוש השנים האחרונות. המידע המבוקש בשאלה זו הינו לכאורה בידיעת המציע שביצע את הפעילות הנוכחית, זמין ונוח להעברה, ועל כן קיימת חשיבות	ד. כמות המטופלים הנבדקים לפי תחום רפואי בחודש: נשים – כ- 100 עיניים- כ- 60 אורתופדיה- כ- 30 א.א.ג - כ- 18 בדיקות דם כ- 120 ה. מספר החולים הכרוניים – ראה סעיף א. סוגי המחלות הכרוניות לדוגמא סכרת ויתר לחץ דם. ו. ראה תשובה לסעיף ד' ז. ראה תשובה לסעיף ג'



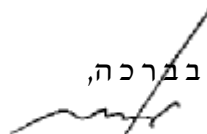
מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			רבה גם בנקודה זו לשקיפות מרבית אשר תימנע חוסר שוויון בין המציעים וכן להכנת הצעת מחיר מיטבית וזולה יותר עבור המשרד.	
21.	עמוד 18	14.8	האם תשלום ההשתתפות המטופל מועבר למזמין? האם גביית תשלום זה הינה חלק מהתחשבנות המזמין מול המציע?	ראה תשובה לשאלה 13
22.	עמוד 24	סעיף 2.8	בנושא שירותי רופאים אופציונליים: נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר: <ol style="list-style-type: none"> מה משך הזמן הנדרש מהמציע, מרגע דרישת המזמין להפעלת שרות רופא מומחה ועד העמדתו בפועל? נבקש את הוועדה לקבוע כמות מינימלית של שעות שיופעל הרופא ביום עבודה וזאת מתוך עניין ברור של עלויות גבוהות יותר להבאת רופא לשעות שרות מועטות. 	<p>1. אם בהחלטת הזכייה תאשר הועדה את הפעלת השירותים האופציונליים של הרופאים המומחים יהיה על הספק הזוכה להעמיד את שירותי הרופאים המומחים בתוך 3 חודשים מהפעלת המוקד.</p> <p>2. במידה וועדת המכרזים לא תאשר את הפעלת השירותים האופציונליים האלו בהחלטתה על הזכייה ויוחלט על אישורם בעתיד בכפוף לאישור תקציבי, משך הזמן יהיה בהתאם לשיקול דעתו של המשרד בעת אישור מימוש האופציה. יובהר כי יינתן זמן סביר לספק להעמיד את השירות.</p>



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
					2. 3 שעות.
23.	עמוד 25	2.9		נבקש את הוועדה הנכבדה לקבוע שעות עבודה מינימליות שיופעל המגשר וזאת מתוך הבנה ברורה שעל המציע לאתר ולגייס בעלי תפקידים שכאלו ועליו להבטיח שעות עבודה מסוימות.	תשומת לב המציעים לסעיף 2.9.1 למפרט השירותים "על הספק להעמיד מגשר/ים תרבותיים בהיקף של 22 שעות בשבוע בשעות עבודת המרפאה או בהתאם לדרישת המזמין".
24.	עמוד 29	סעיף 6		נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר: 1. מי נושא בעלות החיסונים? 2. האם על המציע להחזיק דרך קבע חיסונים במרפאה, וזאת מתוך עניין ברור של מיעוט שימוש במענה זה בתקופה זאת.	1. ראה תשובה לשאלה 18 לעיל. 2. לא. מובהר כי השירותים הללו הם אופציונליים. אם המשרד יחליט לממש את הפעלת השירותים האופציונליים האלו, המשרד ידאג לספק את החיסונים למרפאה.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
25.	עמוד 6	3.8	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר, במקרה וידרשו שירותים עבור אוכלוסיות נוספות במתן חיסונים מסוג אחר למענה לסוג מגפה אחרת, האם יעשה תהליך משא ומתן על השרות והמחיר גם עבור עלויות החיסון/ציוד/מערכת מחשוב וכדומה ?	תשומת לב המציעים לסעיף 14.7.3 ו 14.7.4 למסמכי המכרז סעיף התמורה.
26.	עמוד 9	8.4	נבקש את הוועדה הנכבדה, להעניק פרמטר ניקוד במשקולות האיכות, למציע אשר ניהול/הקיס/העניק שירותי הפעלת מרפאה לרפואה דחופה לחסרי מעמד וזאת מיתוך יתרון הניסיון במתן השירותים במכרז זה	הבקשה נדחית.

בברכה,

 אורית אפרתי-לב
 מנהלת אגף בכיר רכש ונכסים